



DET ÄR OSS MÄNNISKOR EMELLAN DET AVGÖRS

En föreläsning om service och bemötande

Med kunden i fokus - kundbemötande, förväntningar & kommunikation.

Det är oss människor emellan det avgörs! Hur får vi kunden att uppleva och känna det vi står för? Hur bemöter vi kunden utifrån våra egna och verksamhetens värderingar? Under föreläsningen går vi igenom kundnöjdhet, hur vi tolkar kundens signaler och hur vi visar vad vi utlovat.

Ur innehållet:

Kommunikation

- Att sända och att tolka alla

Värderingar

- Egna och verksamhetens

Längd:

2 h

Föreläsare:

Monica Eng

Pris:

7 500 kr exkl. moms. Resor och ev. logi tillkommer



Blommenhof Utbildning
med öga för utveckling

Blommenhovsvägen 41, 611 39 Nyköping | www.blommenhofutbildning.se | 0155 - 20 10 00