

# Kommunikation

| Karakteristika             | HP   | HU   | HL  | HS   |
|----------------------------|--|--|---|--|
| <b>Presentation</b>        | Snabb (för snabb ibland) Överväldigande, Karisma. Lyssnar dåligt.      | Ordrik och utsvävande. Entusiasmerande. Improviserar. Spontan och översäljande.    | Följer rutiner och manuskript. Lugn. Seriös. Tar tid. Upprepande av argument.                     | Talar i siffror och statistik. Har svårt att bemöta emotionella invändningar.        |
| <b>Bemötande av kritik</b> | Oemottaglig eller intar en total försvarsställning genom överreaktion. | Kan ta vid sig personligt eller bemöter med stor utläggning vid sidan om ämnet.    | Söker själv att utreda alla tänkbara invändningar vilket kan orsaka förvirring.                   | Synar alla möjliga invändningar. Tar vid sig personligt av sak-kritik.               |
| <b>Kommunikation</b>       | Rak, odetaljerad, sakfast, bestämd dirigerande kan lämna ut andra.     | Svårt att vänta med att berätta, naturlig, diskussionslysten, svepande och ordrik. | Direkt men stillsam, förstående, behaglig, förtroendeingivande, ej lagd åt småprat. Drar in andra | Aldrig påträngande, frågar sällan (tar själv reda på), håller avstånd. "Stora öron". |
| <b>Personorientering</b>   | Jag / Mot andra  | Vi / Med andra   | Vi / Bland andra  | Ni / Jag   |
| <b>Frågar</b>              | Vad / Vem  | Vem  | Varför/Vem  | Hur  |

| <b>Presentation</b>        | Säljer in argument. Lyssnar och frågar. Låg framtoning, avvaktande                                       | Grundlig med fakta, saklig och tydlig. Använder tiden, blir opersonlig                                   | Kort och snabb och är redan på gång. Kommer med nya idéer och är motiverande. Kan tappa tråden                   | Tids anpassad utifrån eget behov. Entusiasmerar och motiverar – målbild. Kan bli nonchalant   |
|----------------------------|--|--|--|---|
| <b>Bemötande av kritik</b> | Undviker konflikter, kan vara känslig för feedback och reagera ifrågasättande                            | Bemöter med fakta och logik. Reagerar ej med känsla  | Avleder snabbt och smidigt från personlig kritik.  | Känslig för personlig kritik och kan handla impulsivt   |
| <b>Kommunikation</b>       | Anpassad till omgivningen, försiktig. Bjuder in till dialog, förslår och ger råd. Ställer ledande frågor | Övertygande utifrån fakta och kunskap. Berättar kortfattigt, pratar inte mer än nödvändigt. God lyssnare | Berättar, säljer in egna idéer och påverkar gärna andra. Lätt för att kommunicera med andra, är kort och koncis. | Kort och konkret, säljer in egna idéer. Vill ha dialog utifrån ett mål och/eller eget perspektiv. Bra på att kommunicera och få kontakt |
| <b>Personorientering</b>   | Du / För andra   | Jag / Ifrån andra  | Jag/ Med andra   | Jag - Ni  |
| <b>Frågar</b>              | Vem/Vilka  | Vad, Varför  | Vad och Vem  | Vad – Mot Vad   |
| Karakteristika             | LP   | LU   | LL   | LS  |

