



Konflikthantering

Stärk dig som ledare och öka arbetsglädjen i ditt team

Att visst mått av konflikter som hanteras innan de blir stora och infekterade är sunt och skapar utveckling, effektivitet och balans mellan behov och viljor. Har vi låg grad av konfliktkompetens finns risken att motsatsen uppstår. Avsaknad av konfliktkompetens kan innebära konflikträdsla eller att onödiga konflikter uppstår.

Vid konflikträdsla sopas saker under mattan, passiv aggressivitet kan förekomma och risken är att de konflikträddas idéer och behov inte får lika stor plats som de annars skulle ha fått. Om meningsskiljaktigheter ignoreras riskerar man att bägaren till slut rinner över.

Vissa personer hamnar ofta i konflikter, vilket kan innebära att onödig tid och kraft läggs på att hantera dessa, istället för fokus på det arbete som ska utföras. Anledningen till att de hamnar där kan vara olika, men genom att utveckla konfliktkompetensen kan de hitta strategier för att exempelvis undvika missförstånd eller balansera behov.

Innehåll:

- Olika typer av konflikter och hur de kan utvecklas
- Verktyg för en effektiv kommunikation
- En dos av tankesättet Happy-Happy
- Strategier för att hantera konflikter
- Praktisk träning
- Feedback

Tid: 4 timmar • **Pris:** 26 500 exkl. moms



Anja Lindberg

Föreläsare

Anja är ICF PCC- och ICC-certifierad coach samt KBT-terapeut och har en fil. Mag. i psykologi. Anja har arbetat med coaching på heltid sedan 2002 och har sedan 2004 utbildat professionella coacher och chefer. Hon har föreläst och handlett i coaching och ledarskap i många olika typer av organisationer, både internationellt och i Sverige.

Hon arbetar också med teamutveckling (certifierad iDDQ) och konflikthantering.



Blommenhof Utbildning
0155-20 10 00 | info@blommenhofutbildning.se

