



Sören Hjälms

Föreläsare

Sören har en lång och gedigen erfarenhet av att behövsanpassa, skapa och genomföra utbildningar, program och föreläsningar.

Han har utbildat och coachat människor från många olika branscher och befattningar, samt har en lång erfarenhet av grupputvecklings- och ledarskapsutvecklingsuppdrag.

Kombinationen av en akademisk plattform och en särpräglad pedagogisk förmåga samt en närvarande och sympatisk personlighet garanterar stor kundnytta.

Ledarskap

Utbildningen vänder sig till dig som har en arbetsledande position, utan att vara chef. Syftet med utbildningen är att stärka dig som leder utan att vara chef i ditt uppdrag att leda, hantera och dokumentera dina uppdrag säkert och lönsamt.

Utbildningen består av en blandning av korta teoripass, praktiska övningar, egen reflektion, gruppdiskussioner och erfarenhetsutbyte. Vi använder olika "case" som är framtagna i samverkan med dig för att applicera kunskaper och öva färdigheter i en realistisk situation.

Dag 1:

- Utvecklande ledarskap och självledarskap
- Vad kan förklara brister i service, kvalitet och säkerhet samt hur kan det förstås och åtgärdas?
- Hur kan kommunikation och coaching inom gruppen påverka arbetsgruppens förmåga att nå uppsatta mål?

Dag 2:

- Hur kan feedback användas för att utveckla gruppledarens ansvarstagande och servicekänsla?
- Vilka metoder är effektiva för att lösa konflikter i en arbetsgrupp?

Dag 3:

- Grupputveckling
- Stresshantering

Tid: 3 heldagar • **Pris:** 70 000 kr exkl. moms

